

## Problème d'affectation chambre

Certaines réservations peuvent avoir été faites sur un type de chambre (Double Vue Mer dans l'exemple) et le logiciel en propose d'affecter la réservation sur un autre type de Chambre.

Ou simplement ne permet pas d'affectation car aucune chambre n'est libre

Liste des chambres à affecter									
N°chambre proposition	Type chambre proposition	Type chambre demandée	Nom	Date arrivée	Date départ	Groupe	Agence qui paye	Agence qui réserve	Conf.
▶ 1001	Parking	Double Vue Mer	DURANT	06/06/2016	10/06/2016			BOOKING.COM	NON

Classement par ...  
Date d'arrivée

Positionnement sur ...

Visualiser uniquement les réservations avec disponibilités  
 Visualiser toutes les réservations

Uniquement les clients en arrivée aujourd'hui

Quitter  
Sélectionner tout  
Fiche réservation

Affecter  
Visualiser disponibilité

## Pour quelle raison un autre type de chambre est-il proposé ?

La proposition d'affectation du logiciel se base sur les disponibilités. Donc si le type de chambre n'est pas disponible sur tout la période de réservation, il en proposera un autre qui est disponible (dans ce cas Parking).



**Ceci ne signifie en aucun cas que la chambre proposée est celle vendue.**

**Ceci ne signifie en aucun cas que la chambre proposée est elle même vendue sur Internet.**

**Pourquoi cette chambre a t'elle pu être proposée ?**

La distribution Internet est basée sur une quantité de type de chambre à la vente pour une période définie. La totalité des Channel Manager (Quickbooking, Availpro, Fastbooking) et Distributeur Internet (Booking, Expedia, Agoda) fonctionnent sur cette base.

	ven. 2	sam. 3	dim. 4	lun. 5	mar. 6
<b>XS - standard une personne</b>	2	2	2	2	0
<b>DF59 - Double Standard</b>	6	4	5	6	0
<b>COM2 - Double Confort</b>	5	4	6	6	0

Il est impossible de savoir si la prochaine demande se fera sur 1 / 2 / 3 / 4 Nuits ou plus et l'objectif reste de vendre le plus possible.

Toutefois en fonction des situations le phénomène suivant peut apparaître :

		02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
		J	V	S	D	L	M	M	J	V	S
201	Double Vue Me	FAGIAN	BOYLE				MABY				
202	Double Vue Me	DUNCAN		DESAI			MABY				
203	Double Vue Me	VIGNOLO			(x)FREEMAN JOHN			TOWNE			
204	Double Vue Me	DUNCAN		LAGARDE					EVSEEVA		
<b>Nbre Reservation</b>		2	4	4	3	3	3	3	4	4	
<b>Nbre Disponibilité</b>		2	0	0	1	1	1	1	0	0	

Comme nous pouvons le voir sur ce type de chambre Un Chambre est bien disponible du 06 au 09. Sur Internet un client peut donc potentiellement réserver 1 Nuit le 07 par exemple, dans ce cas aucun problème.

Mais un autre client pourrait réserver la chambre du 06 au 09, dans ce cas la disponibilité existe mais dans 4 chambres différentes.

La reservation faite dans ces condition apparaitra comme suivant

Liste des chambres à affecter									
N°chambre proposition	Type chambre proposition	Type chambre demandée	Nom	Date arrivée	Date départ	Groupe	Agence qui paye	Agence qui reserve	Conf.
▶ 1001	Parking	Double Vue Mer	DURANT	06/06/2016	10/06/2016			BOOKING.COM	NON

Classement par...  
Date d'arrivée

Positionnement sur...  
[ ]

Visualiser uniquement les réservations avec disponibilités  
 Visualiser toutes les réservations

Uniquement les clients en arrivée aujourd'hui

Quitter  
Sélectionner tout  
Fiche réservation

Affecter  
Visualiser disponibilité



Dans ce cas 3 options de gestion sont possibles :

- 1- Organiser le planning pour permettre l'insertion de la reservation
- 2- Contacter le client pour voir si il accepte d'être délogé au cours de son séjour.
- 3- Surclasser le Client .



Il est impossible de bloquer la vente déloger sur Internet , Ce phénomène peut être limité en diminuant le nombre de chambres à la vente.